



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 8 Januari 2020

Nomor : 02/IKM/I/2020
Lampiran : -
Perihal : UNDANGAN

Kepada Yth,

di –

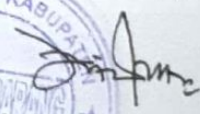
RSUD AJIBARANG

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Kamis, 9 Januari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB – selesai
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi hasil SKM TM IV tahun 2019
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Direktur RSUD Ajibarang
Kabupaten Banyumas


dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med
Pembina
NIP. 19721125 200312 2 007

Tembusan :
2. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Kamis, 9 Januari 2020
WAKTU RAPAT : Pukul 08.00 WIB – selesai
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
AGENDA RAPAT : Evaluasi hasil SKM TM IV tahun 2019
PIMPINAN RAPAT : dr. Widyana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med
PESERTA RAPAT : Terlampir

NO	MATERI	RISALAH	DEAD LINE	PJ	EVALUASI DAN TINDAKLANJUT
1.	Pembukaan	Acara dibuka dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama.		Pembawa acara	
2.	Sambutan Direktur	Ucapan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah melaksanakan tugas pelayanan dengan baik. Survei Kepuasan masyarakat (SKM) sebagai salah satu elemen penilaian dalam reformasi birokrasi dan menjadi elemen penting kita dalam menilai sejauh mana pelayanan yang kita berikan kepada pelanggan-pelanggan kita sesuai dengan kebutuhan pelanggan RS.		Direktur RSUD Ajibarang	
3.	Ketua Tim SKM	<ul style="list-style-type: none">• SKM dilakukan dengan metode random sapling pada semua unit yang menjalankan pelayanan langsung kepada pelanggan RS.• Dilakukan dalam kurun waktu 3 bulan yaitu dari tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2019• Dengan responden sebanyak 144 responden karena disesuaikan dengan jumlah kunjungan pada periode tersebut.• Pencapaian nilai SKM pada TM III sebesar 80,69• Pencapaian nilai pada TM IV ini menjadi yang paling kecil jika dibandingkan dengan TM sebelumnya di tahun 2019.• Hal ini disebabkan adanya penurunan nilai SKM hampir disemua unit pelayanan dan unsur-unsur yang dinilai.• Penurunan nilai SKM pada periode ini sangat dipengaruhi oleh adanya pembatasan jumlah kunjungan pada poliklinik tertentu dan karena adanya SDM dokter spesialis yang melaksanakan diklat pelatihan dasar CPNS.• Adapun untuk unsur pelayanan pengaduan masih didominasi oleh antrian pendaftaran yang lama.		Ketua Tim IKM	<ul style="list-style-type: none">• Koordinasi dengan bidang terkait (pelayanan) jika ada dokter spesialis yang tidak dapat melakukan pelayanan maka untuk dapat dicarikan dokter spesialis pengganti sehingga tidak terjadi kekosongan pelayanan.• Koordinasi dengan pihak terkait (Bidang penunjang dan IT) untuk pengembangan pendaftaran online dengan berbasis android yang direncanakan pada bulan maret 2020.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

4.	Penutup	Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama.		Pembawa acara	
----	----------------	---	--	---------------	--

Notulis,

(Rosana N)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Kamis
Tanggal : 9 Januari 2020
Waktu : Pukul 08.00 WIB s.d Selesai
Tempat : Ruang Pertemuan Lantai 2 RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi Hasil Survey Kepuasan Masyarakat TM IV 2019

NO	NAMA	JABATAN	BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT	STATUS KEHADIRAN		TANDA TANGAN
				UNDANGAN	PEERTA	
1	Sulindri Handayani	Kabes /	Atas kw			
2	Bukhari	Korbid Umpt				
3	NASIM	Se IGV				
4	Agus	ke km				
5	Ardhana	kb. Bigram	Bigram		✓	
6	Gunawan S	Perawat	kearif A	✓		
7	Sugeng	Se	kearif	✓		
8	Ahmad Kurniawan					
9	Tri A	ke km	pusj			
10	ESTI CIWI WLT	ke km	kearif	✓		
11	Eka Sari	bidan	Nusa			
12	A. Rosela					
13	Agus Sugiyono	Staf	Bigram		✓	
14	Sukhar	pus. Kps				
15	Esti Puji A	Prat	IGD			
16	Zoto Prasetyono	Kopog.	IGD		✓	
17	Rosana N	MPP	MPP			
18	Gunawan	Perawat	kearif B		✓	
19						
20						

Ajibarang,

2020

Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH, Msi

Pembina

NIP. 19640816 190003 2 004



EVALUASI HASIL SKM TRIMESTER IV